

GUÍA DE AUTOCUIDADO EN CASO DE MANIFESTACIONES Y DISTURBIOS

Los protocolos de actuación para contingencias están dirigidos a establecer los niveles de referencia para que **los colaboradores sepan actuar ante un evento de riesgo público**, teniendo en cuenta los tres momentos del antes, durante y después del evento.

A continuación, se describen los protocolos que te recomendamos poner en práctica, en caso de encontrarse en una situación de riesgo público:

MEDIDAS ESTANDAR DE AUTOPROTECCIÓN SI TE ENCUENTRAS EN TU EMPRESA, LOCAL, OFICINA, ETC.



- ◉ **Conserva la calma.**
- ◉ **Sitúa los números de emergencias locales y nacionales**, en lugares visibles y en los teléfonos celulares.
- ◉ **Conserva y preserva la vida en todo momento**, siendo consciente que la vida es más importante que los bienes materiales y está por encima de los mismos.
- ◉ El personal de seguridad debe **cerrar las rejas y las puertas de protección y mantener estricto control sobre las personas que ingresen.**
- ◉ **Evita el uso o porte de elementos llamativos como:** joyas, celulares de alta gama.
- ◉ **Evita correr o gritar.**
- ◉ **Mantén a la mano tus objetos personales y documento de identificación.**
- ◉ Ten siempre a la mano el celular (con carga completa) y **comunicate con los compañeros por medio de mensajes de texto, WhatsApp.**
- ◉ **Si manejas códigos de emergencias, no olvides socializarlos con los grupos de apoyo internos** y úsalos durante la emergencia para evitar llamar la atención o generar temor.
- ◉ **Utiliza calzado y ropa cómoda para llegar a las instalaciones de la empresa.**
- ◉ Si se hace necesario asistir a las instalaciones **implementa horarios flexibles para evitar ingreso y salida durante horarios de mayor aglomeración** o concentración de personas.
- ◉ **Ten en cuenta información dada por los sitios web oficiales** respecto a manifestaciones o concentraciones y las rutas de mayor seguridad por donde debes desplazarte.
- ◉ Si te movilizas en vehículo es importante **mantener los vidrios arriba y el cinturón de seguridad puesto.**
- ◉ **Evita comentarios acerca de las dinámicas de seguridad de las zonas en las que te encuentras**, salvo si es información oficial.
- ◉ **Evita suministrar información personal**, de otros funcionarios y la empresa o entidad que no correspondan al objeto misional.
- ◉ De ser posible **busca refugiarte en un espacio seguro lejos de ventanales** o de objetos que puedan caer.
- ◉ **Identifica previamente los sitios de ubicación** de los recursos como botiquines, extintores, pulsadores de alarma, salidas de evacuación para afrontar emergencias



MEDIDAS ESTANDAR DE AUTOPROTECCIÓN SI TE ENCUENTRAS EN LA VÍA PÚBLICA



- **Conserva la calma, evita correr o gritar.**
- **Sitúa los números de emergencias locales y nacionales**, en lugares visibles y en los teléfonos celulares.
- **Conserva y preserva la vida en todo momento**, siendo consciente que la vida es más importante que los bienes materiales y está por encima de los mismos.
- **Manten a la mano tus objetos personales y documento de identificación.**
- Ten siempre a la mano el celular (con carga completa) y **comúnícate con los compañeros por medio de mensajes de texto, WhatsApp o radioteléfono.**
- **Si manejas códigos de emergencias, no olvides socializarlos** con los grupos de apoyo internos y úsalos durante la emergencia para evitar llamar la atención o generar temor.
- **Si la manifestación o la amenaza se materializa, identifica espacios seguros donde ubicarte**, evitando entidades bancarias u otras que puedan ser objeto de vandalismo.
- **Utiliza calzado y ropa cómoda para desarrollar sus labores**
- **Evita comentarios acerca de las dinámicas de seguridad** de las zonas en las que se encuentra.
- **Ten en cuenta información dada por los sitios web oficiales respecto a manifestaciones o concentraciones** y las rutas de mayor seguridad por donde debe desplazarse.
- Si te estás desplazando en vehículo propio u oficial es importante **mantener los vidrios arriba y el cinturón de seguridad puesto**. Si conduces motocicleta conserve el casco cerrado y abrochado.
- Te recomendamos que en lo posible **se realicen labores que incluyan mínimo menos 2 personas, evitando desplazamientos individuales** así tu compañero podrá avisar o podrá ser atendido en caso de una emergencia.
- **Evita comentarios acerca de las dinámicas de seguridad** de las zonas en las que te encuentras, salvo si es información oficial.
- **Evita suministrar información personal**, de otros funcionarios y de la empresa o entidad que no correspondan al objeto misional.
- **De ser posible busca refugiarte en un espacio seguro** lejos de ventanales o de objetos que puedan caer.
- **Identifica previamente los sitios de ubicación de los recursos como botiquines**, extintores, pulsadores de alarma, salidas de evacuación para afrontar emergencias.
- **En caso de ser atacado a agredido por manifestantes**, trata de huir de la zona, evita devolver la agresión, cúbrete la cabeza con tus brazos y busca un lugar seguro para protegerse.
- Si estás siendo objeto de hurto de tu vehículo o motocicleta, **no debes oponer resistencia.**
- Si dentro de tus funciones se encuentra el control de los manifestantes o la movilidad en las vías, no te enfrentes con las personas y **trata de conciliar, si no es posible, no llegues a enfrentamientos.**
- En caso de recibir una amenaza por encontrarte en un barrio o zona controlado por los manifestantes, **retírate de la zona e informa a tu jefe inmediato o a las autoridades.**
- **Evita el uso o porte de elementos llamativos como:** joyas, celulares de alta gama
- Agudiza la capacidad de observación e **identifica posibles focos de amenazas o grupos de delincuentes.**
- **Informa a los delincuentes todos los movimientos que se van a realizar** (me voy a quitar el cinturón de seguridad, voy a sacar el celular).
- **Evita mirar al victimario a los ojos**, es posible que piense que lo estás retando. Lo mejor es mirarlo a la altura de los hombros.
- **Hazle sentir al atacante que él tiene el control.**
- **Intenta identificar señales en el cuerpo** del agresor que puedan servir para la investigación (cicatrices, lunares, tatuajes, piercing).

En caso de tiroteo:

- **Tírate al piso y busca donde resguardarte.**
- **Evita levantarte, rueda o arrástrate.**
- **Utiliza los muros de concreto como protección, permaneciendo acostado y lejos de las ventanas.**
- **Evita la curiosidad, no te levantes hasta que el tiroteo haya pasado.**
- **Evite confrontar a los delincuentes.**

